

Unser Service für **Grundstückseigentümer**:

Im neuen Online-Kundencenter des AZV Parthe können sich registrierte Nutzer einen schnellen Überblick über ihre persönlichen Daten verschaffen und ihre Serviceanliegen unkompliziert selbst erledigen. Auch unterwegs, mit dem Smartphone oder Tablet, hat man immer Zugriff auf seine Daten – rund um die Uhr!

Wie geht´s?

Als Grundstückseigentümer registrieren Sie sich unter <https://portal.azv-parthe.de/> und können die Online-Services sofort nutzen. Sie können sich jederzeit ganz einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort wieder einloggen.

Für die Registratur benötigen Sie lediglich das Aktenzeichen und die Leistungsobjektnummer. Diese Informationen finden Sie auf Ihrer ab dem Februar 2021 erstellten Rechnungen.

Die Sicherheit der persönlichen Daten ist in hohem Maße gewährleistet, da diese über eine verschlüsselte Verbindung versendet werden.

Was geht?

Als registrierter Nutzer können Sie einfach, komfortabel und zeitsparend Adress- und Kommunikationsdaten aktualisieren, Bankverbindungen verwalten, insbesondere Lastschriftmandate erteilen. Mit einem Klick auf den Verbrauch der letzten Abrechnungen erhalten Sie eine Prognose für den aktuellen Abrechnungszeitraum und können erforderlichenfalls Ihre Abschlagszahlungen anpassen lassen. In Verbindung mit einem aktuellen Zählerstand können Sie sogar die optimale Abschlagshöhe ermitteln.

Über das neue Benutzerkonto haben Sie als registrierter Nutzer Zugriff auf alle ab Anfang 2021 erstellten Rechnungen.

Sie benötigen Hilfe bei der Anmeldung? Dann kontaktieren Sie bitte Ihre Ansprechpartner in der Abrechnung. Ihre Ansprechpartner finden Sie unter <https://www.azv-parthe.de/ueberuns/kontakte.html>.

Rechnungsempfängern, die **nicht Eigentümer** des jeweiligen Grundstückes sind, stehen weiterhin die bisher gewohnten Wege der Informationsübermittlung an uns offen.

Freundliche Grüße aus Borsdorf

Ihr AZV Parthe